

Klachtenregeling

Als ouder heeft u, op het moment dat uw kind vier jaar werd, gezocht naar een school die past bij het kind en bij uw gezin. U heeft toen voor één van onze scholen gekozen en wij hopen dat u dit nog steeds een goede keuze vindt. Indien u toch ontevreden bent of een klacht heeft maakt u gebruik van [de interne klachtenregeling](#).

Het bestuur van Stichting Elevantio geeft ouders/verzorgers en medewerkers de mogelijkheid om bij conflicten een externe vertrouwenspersoon in te schakelen. De externe vertrouwenspersonen zijn:

| | |
|---|--|
| Annette de Wit 06 - 511 752 27 a.dewit@mwago.nl Beschikbaar: ma t/m do | Chiara Middelhuis 06 - 309 947 69 c.middelhuis@mwago.nl Beschikbaar: di t/m vr |
| Bettina Slager 06 - 10 16 17 19 b.slager@mwago.nl Beschikbaar: ma (middag), di, do (middag), vr | Rian Vereecken 06 - 83 87 86 19 r.vereecken@mwago.nl Beschikbaar: ma t/m do |

Meer informatie over deze organisatie kunt u nalezen op de website mwago.nl/wie-zijn-wij/ of www.mwago.nl. Het algemene e-mailadres is: mail@mwago.nl. Er kan ook telefonisch een afspraak gemaakt worden via het secretariaat van Stichting Elevantio, tel. 0114 347880.

Elevantio is voor de behandeling van klachten tevens aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie: de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC).

Zowel ouders en/of verzorgers als medewerkers kunnen een klacht voorleggen aan de LKC. De LKC is te bereiken bij Onderwijsgeschillen, Zwarte Woud 2 Utrecht, telefoon 030-2809590. U kunt ook een email sturen naar info@onderwijsgeschillen.nl. Op de website www.onderwijsgeschillen.nl is meer informatie te vinden over klachtbehandeling en de procedure bij de LKC.